

## **Generelle avtalebetingelser.**

### **Avtalen**

Avtalen mellom kunde og First Travel as er bindende for begge parter når First Travel as skriftlig har bekreftet bestillingen og den reisende har betalt et depositum eller hele beløpet. Dersom depositumet ikke er mottatt innen forfallsdato, har First Travel as rett til å anse bestillingen som kansellert.

Kunden har ansvaret for å gi First Travel as korrekte kontaktopplysninger, slik at di kan nå ham med viktige meldinger. Eventuelle endringer må meddeles per e-post. First Travel as er ikke ansvarlig får at kunden, på grunn av feil oppgitte kontaktopplysninger, ikke nås med viktig informasjon. Kunden er den personen i hvis navn bestillingen er utført i. Vedkommende vil også være betalingsansvarlig for bestillingen.

### **Bestilling og bekreftelse**

Bestillingen bekreftes via e-post og kunden er forpliktet til å kontrollere at bekreftelsen stemmer overens med bestillingen. Eventuelle avvik eller feil må meddeles First Travel as umiddelbart slik at dette kan rettes opp i. Gjøres ikke dette har First Travel as ikke noe ansvar overfor kunden.

First Travel reserverer seg for tekniske problemer og prisfeil som er utenfor vår kontroll. Vi forbeholder oss retten til å kontakte kunden for eventuelle endringer i bestillingen som er gjort.

### **Betaling**

Fakturaen skal betales i den valuta den er utstedt i til vår oppgitte bankkonto.

Betaling av leiebeløpet deles vanligvis opp i to rater. Unntak er ved store arrangement, messer o.l. hvor full betaling skjer ved bestilling. Her gjelder også spesielle avbestillingsregler.

Første rate, 30 % og minst nok 2000,- samt evt. avbestillingsbeskyttelse, skal være First Travel as i hende senest 7 dager etter bestillingen. Sluttbetalingen skal være First Travel as i hende senest 45 dager før avreisen.

Dersom sluttbetalingen ikke er mottatt innen forfallsdato, har First Travel as rett til å anse bestillingen som kansellert.

For bestillinger hvor det er mindre enn 42 dager til avreise skal hele beløpet betales ved bestilling.

### **Avbestillingsbeskyttelse**

Kunden kan tegne en avbestillingsbeskyttelse hos First Travel as, hos et forsikringsselskap eller han har allerede dette inkludert i sin reise- eller hjemme forsikring. Avbestillingsbeskyttelsen kan kun tegnes i bestillingsøyeblikket og kan ikke endres eller avbestilles.

### **Avbestilling uten avbestillingsforsikring.**

Kunden kan avbestille reisen etter følgende regler:

Ved avbestilling mer enn 42 dager før avreise betaler kunden et administrasjonsgebyr på kr 800 per person. Ved avbestilling mellom 42 og 30 dager før avreise beholder First Travel as det innbetalte depositum. Ved avbestilling 29 dager eller mindre før avreise, eller hvis den reisende ikke møter ved avgang eller ikke har de nødvendige papirer (pass, flybillett e.l.), beholder First Travel as hele reisens pris.

### **Avbestilling med avbestillingsforsikring.**

Dersom det ved bestilling av reisen tegnes en avbestillingsforsikring på kr 500 per person, har den

reisende følgende rettigheter: Dersom det før avreise oppstår plutselig og alvorlig sykdom, ulykkeskade eller død hos den reisende selv eller hans nære familie (ektefelle, registrert partner, samboer, barn, foreldre, svigerforeldre eller søsken) som hindrer eller gjør det uforsvarlig å reise, har den reisende rett til å avbestille reisen. Når forhold som her er nevnt inntreffer, må den reisende umiddelbart informere First Travel as om at reisen ikke kan gjennomføres. Sykdom skal dokumenteres med legeattest med angivelse av sykdommen, alvorlige ulykker med betydelig skade skal dokumenteres med politirapport eller attest fra forsikringsselskap. Dokumentasjon skal sendes First Travel as senest en måned etter at avbestillingen ble foretatt. Deretter vil First Travel as refundere innbetalt beløp minus et administrasjonsgebyr på kr 1000 per person. Avbestillingsforsikringen refunderes ikke.

### **Endringsgebyr**

Dersom kunden etter at en reise er bekreftet fra First Travel ønsker å endre sin bestilling vil kunden bli belastet med et endringsgebyr på kr 1000, dersom First Travel har mulighet til å etterkomme de nye ønskene. Endringer kan kun skje frem til 42 dager før avreise.

### **Reisedokumenter**

Reisedokumenter sendes via e-post, etter at First Travel as har mottatt full betaling. Dersom den reisende ikke har mottatt dokumentene senest 7 dager før avreise, skal First Travel kontaktes omgående.

### **Pass og visum**

Den reisende har selv ansvaret for å ordne med alle nødvendige formaliteter i forbindelse med reisen, f.eks. pass, visum, vaksiner og forsikring. First Travel as er ikke ansvarlig for kostnader som skyldes mangler i reisendes formaliteter.

### **Endringer før avreise**

First Travel kan ikke holdes ansvarlig for evt. ombestillinger, tidstabellforandringer eller innstilling av fly, ferger eller tog. Den reisende er selv ansvarlig for å kontrollere eventuelle tidstabellforandringer før avreisen.

Oppstår det, etter at avtalen ble bindende, en prisøkning/kostnadsøkning for First Travel as som skyldes endring i valuta (mer enn 10%), skatter, avgifter osv., har First Travel asenerelle avtalebeting rett til å øke prisen på reisen med et beløp tilsvarende kostnadsøkningen.

Både den reisende og First Travel har rett til å trekke seg fra avtalen dersom det, etter at avtalen har blitt bindende for partene, på eller i nærheten av reisemålet eller langs den planlagte reiseruten inntreffer katastrofer, krigshandlinger, generalstreik eller andre viktige hendelser, som vesentlig påvirker gjennomføring av reisen eller forholdene på reisemålet ved det tidspunktet reisen skal gjennomføres. For å avgjøre om hendelsen er av så alvorlig karakter, skal sakkyndige myndigheter rådspørres.

### **Samarbeidspartnere**

Det vil alltid være de regler og garantier som våre samarbeidspartnere stiller som gjelder. Fraviker de fra våre generelle avtalebetingelser vil vi opplyse om dette ved bestilling.

### **Ved mangler**

Hvis den reisende mener at det er mangler ved reisen, skal den reisende straks informere First Travel

as på mail [post@firsttravel.no](mailto:post@firsttravel.no) eller telefon +47 918 83 000. Hvis manglene ikke blir reparert på en tilfredsstillende måte, kan den reisende ha krav på prisavslag, under forutsetning av at mangelen ble påpekt under reisen, og senest 72 timer etter ankomst. Den reisende har rett til å få erstatning for tap eller skade som blir påført som en følge av at First Travel as ikke oppfyller sine forpliktelser. Rett til erstatning gjelder ikke hvis First Travel as kan sannsynliggjøre at skaden eller ulempen ikke kan bebreides First Travel as eller noen selskapet har avtale med for gjennomføring av reisen/oppholdet, eller at ingen kunne avverge hendelsen.

Hvis det mellom den reisende og First Travel as oppstår uenighet om mangler i reisen og betingelsene, kan den reisende bringe saken inn for retten.

**Verneting**

Verneting er First Travel as adresse i Norge.